



Рассмотрено и принято  
на педагогическом совете  
МДОУ «Детский сад с. Узморье»  
Протокол №1 от 0.08.2020г.



Утверждаю  
Заведующий МДОУ  
Е.В. Клименко  
Приказ №68 от 20.08.2020г.

**ПРОГРАММА**  
**внутренней системы оценки качества образования**  
**в МДОУ «Детский сад с. Узморье»**

## Введение

Организация процедуры внутренней системы оценки качества образования является обязательной для каждого образовательного учреждения и является условием реализации статьи 28 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» (Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации: п.3/13 «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»).

Качество образования интерпретируется как «...комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программ (ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»).

Внутренняя система оценки качества образования представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

В процессе реализации процедуры оценки качества образования используются следующие термины:

**внутренняя система оценки качества образования** — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования **измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

**качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы **качество условий** – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

**критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

**мониторинг в системе образования** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования представляет собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

**Цель ВСОКО ДО:**

-установление соответствия качества дошкольного образования федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования.

### ***Задачи ВСОКО ДО:***

- определение объекта системы оценки качества, установление системы показателей (индикаторов), характеризующих состояние и динамику развития качества образования; установление порядка и форм проведения оценки;
  - подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативных материалов, методик диагностики;
  - систематизация информации, повышение её доступности и обеспечение достоверности;
  - координация деятельности всех субъектов ВСОКО ДО;
  - совершенствование технологий информационно-аналитической деятельности;
  - своевременное выявление изменений в сфере образования и вызвавших их факторов;
- принятие обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования;
- привлечение общественности к оценке качества образования.

### ***Функции ВСОКОДО:***

- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования.

### ***Источники, используемые для оценки качества образования:***

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников ОО;
- посещение образовательных мероприятий.

*Основные результаты реализации внутренней системы оценки качества дошкольного образования:*

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОО;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ОО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; - прогнозирование развития образовательной системы в ОО.

## ***1. Нормативно-правовое обеспечение программы организации ВСОКО в***

### ***дошкольной образовательной организации***

ВСОКО ДО осуществляется в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации, регламентирующими реализацию процедуры оценки качества образования:

- Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 ФЗ от 29.12.2012 г.
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. N 462 г. Москва «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»
- Постановление Правительства РФ от 11 марта 2011 г. N 164 «Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 N 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. N 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Устав дошкольной образовательной организации и иные локальные нормативные акты.
- ООП ДО

## ***2. Принципы организации ВСОКО в дошкольной образовательной организации:***

- принцип приоритетности управления - нацеленность результатов ВСОКОДО на принятие управленческого решения;
- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;

- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в дошкольном учреждении.

### **3. Оценка качества основной образовательной программы дошкольного образования (ООП ДОО)**

ФГОС ДО определяет требования к структуре образовательной программы и ее объему.

*Показатели соответствия ООП ДО требованиям ФГОС ДО:*

- наличие ООП ДО.
- структурные компоненты ООП ДОО;
- учет возрастных и индивидуальных особенностей детского контингента;
- учет спроса на образовательные услуги со стороны потребителей;
- учет потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений в процессе определения целей, содержания и организационных форм работы.

*Критерии оценки соответствия ООП ДО требованиям ФГОС ДО Приложение №1.*

#### **Список литературы:**

1. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. N 1155 г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».
2. Виноградова, Н.А. Управление качеством образовательного процесса в ДОУ / М.: АЙРИС ПРЕСС, 2006.- 192с.
3. Вольфганг Титце. Оценка и развитие качества дошкольного образования/ Методические рекомендации. М.: «Мозайка – синтез», 2018 – 203с.
4. Рыбалова, И.А. Мониторинг качества образования и управленческая команда в ДОУ Текст /И.А. Рыбалова// Управление дошкольным образовательным учреждением. - 2005. - № 4. - С. 10-23.
5. Сафонова О.А Технология и эффекты независимой системы оценки качества дошкольного образования/ Управление дошкольным образовательным учреждением.-2015г.- № 4.-С.16-27.
6. Тельма Хармс. Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях/ М.: «Национальное образование», 2017г. – 130с.

7. Трифонова Е.В. Система оценки качества образовательной работы и индивидуального развития детей в программе «Истоки»/ Управление дошкольным образовательным учреждением.-2015.- № 8.- С.16-24.
8. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

## Приложение №1

### Критерии оценки качества условий реализации ОПДО в МДОУ «Детский сад с.Узморье»:

- Процедура оценки психолого-педагогических условий осуществляется на основе следующих показателей:
  - характер взаимодействия сотрудников с детьми,
  - характер взаимодействия сотрудников с родителями (таб. 1), (таб. 6).
  - **Требования к развивающей предметно-пространственной среде.**  
Процедура оценки предметно-пространственной развивающей среды осуществляется на основе следующих показателей:
    - насыщенность предметно-пространственной развивающей среды,
    - трансформируемость пространства,
    - полифункциональность игровых материалов,
    - вариативность предметно-пространственной развивающей среды,
    - доступность предметно-пространственной развивающей среды,
    - безопасность предметно-пространственной развивающей среды.
 (таб. 2).
  - **Оценка кадровых условий реализации ООП ДОУ.**  
Процедура оценки кадровых условий осуществляется на основе следующих показателей и критериев:
    - квалификация педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала
    - должностной состав реализации ОПДО
    - количественный состав реализации ОПДО
    - компетенции педагогических работников
 (таб. 3).
  - **Оценка материально-технических условий**  
Процедура оценки материально – технических условий осуществляется на основе следующих показателей:
    - мониторинг средств обучения и воспитания детей;
    - мониторинг учебно-методического обеспечения ОПДО;
    - мониторинг материально-технического обеспечения ОПДО
 (таб. 4, таб. 5).

таблица № 1

#### Карта оценки деятельности сотрудников по созданию психолого-педагогических условий в ДОУ

Показатель	Индикатор	Соответствует 2	Частично соответствует 1	Не соответствует 0



<b>1. Взаимодействие сотрудников с детьми</b>	<b>1.1. Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общаются с детьми дружелюбно, уважительно, вежливо; обращаются к детям по имени, доброжелательно;</li> <li>- поддерживают доброжелательные отношения между детьми (предотвращают конфликтные ситуации, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям);</li> <li>- сотрудники не ограничивают естественный шум в группе (подвижные игры, смех, свободный разговор и пр.);</li> <li>- голос взрослого не доминирует над голосами детей;</li> </ul>			
	<b>1.2. Сотрудники способствуют установлению доверительных отношений с детьми:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в индивидуальном общении с ребенком выбирают позицию «глаза на одном уровне»;</li> <li>- учитывают потребность детей в поддержке взрослых (проявляют внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивают и подбадривают расстроенных детей и т.п.);</li> <li>- выслушивают детей с вниманием и уважением;</li> </ul>			
	<b>1.3. Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают их проблемы;</li> <li>- откликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину;</li> <li>- побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.); сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе;</li> </ul>			
	<b>1.4. Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в ходе игры, занятий, режимных моментов и в свободной деятельности учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.);</li> <li>- предлагая образцы деятельности, не настаивают на их точном воспроизведении детьми младшего и среднего дошкольного возраста; отмечая ошибки старших детей, делают это мягко, не ущемляя достоинство ребенка;</li> </ul>			
	<b>1.5. Сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помогают детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс;</li> <li>- уделяют специальное внимание детям, подвергшимся физическому или психологическому насилию (своевременно выявляют случаи жестокого или пренебрежительного обращения с ребенком, оказывают поддержку в соответствии с рекомендациями специалистов)</li> </ul>			
	<b>1.6. Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением;</li> <li>- порицания относят только к отдельным действиям ребенка, но не адресуют их к его личности, не ущемляют его достоинства (например, «Ты поступил плохо», но не «Ты плохой» и т.п.);</li> <li>- «корректируя действия ребенка, взрослый создает ситуацию, из</li> </ul>			

	которой ребенок находит решение»			
	<b>1.7. Педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка.</b>			
<b>2. Взаимодействие сотрудников с родителями:</b>	<b>2.1. Конструктивное взаимодействие с родителями воспитанников с учетом включенности родителей в ОП</b> <b>Выстраивание системы работы с родителями:</b> - планирование работы с родителями на учебный год; - использование разнообразных форм, методов, способов работы с родителями; - включенность родителей в образовательный процесс/образовательную деятельность (наличие совместных мероприятий, продуктов совместной деятельности).			
	<b>2.2. Удовлетворенность родителей созданными психолого-педагогическими условиями в ДОУ.</b>			
<b>Итого</b>				
<b>Вывод</b>				

Таблица 2.

## Карта оценки организации РППС среды в группе в соответствии с ФГОС ДО

№	Показатели	Индикаторы	Соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	<b>Насыщенность предметно-пространственной развивающей среды.</b>	-организация пространства группы соответствует возрасту, индивидуальным особенностям детей			
		-тема комплексно-тематического планирования имеет свое отражение во всех развивающих центрах			
		-при организации пространства учитывается гендерная специфика			
		-наличие и разнообразие оборудования (оздоровительного, спортивного, игрового и т.д.)			
		-соответствие данного материала возрасту детей в группе и его развивающий потенциал (обеспечение зоны актуального и ближайшего развития)			
		-наличие центра экспериментирования в соответствии с возрастом			
		-наличие в группе неоформленного игрового материала			
		-наличие технических средств обучения в группе			
		-наличие в старших и подготовительных группах материалов, отражающих региональный компонент.			
2	<b>Трансформируемость среды</b>	-мебель невысокая, соответствует росту, возрасту дошкольника			
		-имеются напольные сквозные полочки			
		-мебель расставлена не по периметру группы			
		-наличие полифункциональных ширм, перегородок и т.д.			
		-наличие переносных магнитных досок			
3	<b>Полифункциональность среды:</b>	-использование продуктов детской и взрослой дизайнерской деятельности для оформления макро-микросреды			
		-имеется «стена творчества»			

		-наличие полифункциональных ширм, перегородок и т.д.			
4	<b>Вариативность среды</b>	-в группе выдержано зонирование пространства (выделены активная, рабочая, спокойная зоны)			
		-наличие центров по пяти основным образовательным областям			
		-в группе имеется пространство для уединения			
		-логичность расположения центров в группе			
5	<b>Доступность среды</b>	-соотношение масштаба «рост-глаз-рука»			
		-доступность в использовании игр, игрушек, материалов, пособий, обеспечивающих все основные виды детской активности, в том числе и для детей с ограниченными возможностями			
		-доступность игрового материала возрасту детей по содержанию			
6	<b>Безопасность</b>	-физическая: <ul style="list-style-type: none"> <li>нет острых углов, выступающих острых элементов, игровые жесткие модули закреплены и т.д.),</li> <li>имеющиеся в пространстве игры, игрушки, пособия и т.д. исправны и сохранны</li> </ul>			
		-психологическая <ul style="list-style-type: none"> <li>цветовое решение группы (стены окрашены в спокойные пастельные тона),</li> <li>использование элементов домашней обстановки</li> </ul>			

ФИО, должность \_\_\_\_\_

**Карта анализа кадровых условий реализации образовательной программы дошкольного образования**

Дата \_\_\_\_\_

Показатели оценки кадровых условий реализации ОП ДОО	Критерии оценки кадровых условий реализации ОП ДОО	Фактические данные
квалификация педагогических работников	соответствие квалификации педагогических работников требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	% педагогических работников, соответствующих требованиям
квалификация учебно-вспомогательного персонала	соответствие квалификации учебно-вспомогательного персонала требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	% учебно-вспомогательного персонала, соответствующих требованиям
должностной состав реализации ОП ДО да/нет	соответствие должностей педагогических работников содержанию ОП ДО	да/нет
	профильная направленность квалификации педагогических работников в соответствии с занимающей должностью	да/нет
количественный состав реализации ОП ДО	отсутствие вакансий	да/нет
компетенции педагогических работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность педагогических работников обеспечивать эмоциональное благополучие детей</li> <li>- способность педагогических работников обеспечивать поддержку индивидуальности и инициативы детей</li> <li>- способность педагогических работников устанавливать правила взаимодействия в разных ситуациях</li> <li>- способность педагогических работников к построению вариативного образования, ориентированного на индивидуальные особенности развития детей</li> <li>- способность педагогических работников к конструктивному взаимодействию с родителями воспитанников.</li> </ul>	да/нет

**Выводы:** \_\_\_\_\_

**Карта анализа материально-технических условий реализации ОПДО**

Дата \_\_\_\_\_

Показатели оценки материально-технических условий реализации ОП ДОУ	Критерии оценки материально-технических условий реализации ОП ДОУ	Фактические данные
средства обучения и воспитания детей	соответствие средств обучения и воспитания возрастным и индивидуальным особенностям развития детей	Соответствуют (несоответствуют)
учебно-методическое обеспечение ОП ДОУ	обеспеченность ОП ДОУ учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением	% обеспеченности
материально-техническое обеспечение ОП ДОУ	соответствие материально-технических условий требованиям пожарной безопасности	да/нет
	соответствие материально-технических условий требованиям СанПин	да/нет
предметно-пространственная среда	соответствие предметно-пространственной среды требованиям ОП ДО	да/нет
Выводы:		

**Карта анализа материально-технических обновлений реализации ОПДО**

Дата \_\_\_\_\_

<b>Показатели обновлений за год</b>	<b>количество</b>
Информационно-технические (компьютеры и т.д.)	
Методические материалы (пособия, дид. игры, картины, методическая литература и т.д.)	
Спортивный инвентарь	
Мебель	
Малые игровые формы на участках	

таблица 6.

**Анкета для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг**

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОУ улучшить свою работу.

Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

№	Вопросы	Полностью согласен 3балла	Скорее согласен 2 балла	Скорее не согласен 1балла	Полностью не согласен 0баллов	Затрудняюсь ответить 0баллов
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2.	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
6.	Меня устраивает управление детским садом					
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					
8.	Меня устраивает питание в детском саду					
9.	Меня устраивает подготовка к школе,					



	осуществляемая в детском саду.					
10	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе.					

11. Дополнительные комментарии: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_