

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад с.Узморье»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ¹ реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации и |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-------------------------------|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Частичная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Проводить своевременное обновление информационного объектов (информации, документов), размещаемых на информационном стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации. | 30.10.2024 | Клименко Валентина Валерьевна, делопроизводитель | Своевременно выявлялись причины неудовлетворенности и своевременно проводилось обновление информации и документов, размещенных на информационном стенде ДОУ и официальном сайте . | 11.10.2024 |
| Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг | Своевременно выявлять причины неудовлетворенности получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать зоны отдыха для обучающихся (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера). | 30.10.2024 | Клименко Елена Васильевна, заведующий | Своевременно выявлялись причины неудовлетворенности получателей и методом опроса родителей и принимались соответствующие меры по их устранению. Помещения убираются согласно графика уборки помещений (в связи с неблагоприятными погодными условиями уборка входных групп осуществляется чаще). Во всем здании ДОУ имеется навигация в виде указателей и обозначение помещений (групповые, пищеблок, кабинет заведующего и т.д.). Питьевая кипяченая вода всегда в наличии в свободном доступе для воспитанников и сотрудников ДОУ. В 2024 году были закуплены различные игрушки, а так же стеллажи для игрушек. | 11.10.2024 |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|------------|---------------------------------------|---|------------|
| Отсутствует парковочное место для автотранспортных средств инвалидов | При наличии стоянки для инвалидов парковочное место обозначено знаком, табличкой, соответствующим разметкой. | 30.10.2024 | Клименко Елена Васильевна, заведующий | Оборудованная стоянка для автотранспортных средств вблизи ДОУ не предусмотрена, но прилегающая территория вокруг ДОУ позволяет произвести парковку транспорта, так же парковочное место для автотранспортных средств инвалидов. | 11.10.2024 |
| Не оборудованы адаптированные лифты, поручни | При наличии возможности установить адаптированные лифты/гусеничные подъемники, поручни на пути следования инвалидов | 30.10.2024 | Клименко Елена Васильевна, заведующий | В настоящее время данная категория воспитанников в ДОУ отсутствует. При входе в здание на крыльце имеется пандус, возможности установить адаптированные лифты/гусеничные подъемники не имеется. | 11.10.2024 |
| Отсутствуют сменные кресел-коляски | Приобрести сменные кресла-коляски обучающимся с нарушением опорно-двигательного аппарата для свободного доступа и передвижения внутри помещений организации. | 30.10.2024 | Клименко Елена Васильевна, заведующий | В настоящее время воспитанников с нарушением функций опорно-двигательного аппарата не имеется. | 11.10.2024 |
| Отсутствуют специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть ручки для костылей и одежды, кнопки вызова сотрудников | 30.10.2024 | Клименко Елена Васильевна, заведующий | В настоящее время данная категория воспитанников в ДОУ отсутствует. Нет технической возможности для оборудования санитарно-гигиенических помещений специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть ручки для костылей и одежды, кнопки вызова сотрудников не представляется возможным | 11.10.2024 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств (информационные табло типа «бегающая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные терминалы, звуковые/световые маяки, «индукционные петли» и т.п.) | 30.10.2024 | Клименко Елена Васильевна, заведующий | В настоящее время данная категория воспитанников в ДОУ отсутствует. Работа в данном направлении ведется, изыскиваются денежные средства на устранение недостатков. | 11.10.2024 |
| Отсутствует возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг | Обеспечить возможность предоставления услуг (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) путем заключения | 30.10.2024 | Клименко Елена Васильевна, заведующий | В настоящее время данная категория воспитанников в ДОУ отсутствует. При записи к заведующему ДОУ по личным вопросам имеется | 11.10.2024 |

| | | | | |
|--|--|--|---|-------------------|
| <p>договора с соответствующим специалистом.</p> | <p>возможность заключения договора о взаимном сотрудничестве с центром диагностики и консультирования «Родничок» представлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика) (тифлосурдопереводчика).</p> | <p>Клименко Елена Васильевна, заведующий</p> | <p>Педагогом ДОУ Мотрий Е.А. пройдены КПК на тему: «Деятельность ассистента (помощника) по организации технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ в образовательной организации». Мотриц Е.А. назначена ответственным сотрудником за оказание ситуационной помощи инвалидам в здании и на территории ДОУ.</p> | <p>11.10.2024</p> |
| <p>Отсутствуют работники организации, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации</p> | <p>Организовать обучение сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории путем прохождения курсов, назначить соответствующих сотрудников за оказание ответственного сотрудника за оказание ситуационной помощи инвалидам, провести инструктирование.</p> | <p>30.10.2024</p> | <p>Улучшить условия доступности услуг для инвалидов, оказывать своевременную ситуационную помощь</p> | <p>11.10.2024</p> |
| <p>Частичная удовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов</p> | <p>Улучшить условия доступности услуг для инвалидов, оказывать своевременную ситуационную помощь</p> | <p>Мотрий Е.А. воспитатель</p> | <p>30.10.2024</p> | <p>11.10.2024</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | | |
| <p>Частичная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> | <p>Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций</p> | <p>Клименко Елена Васильевна, заведующий</p> | <p>В течении 2024 года</p> | <p>11.10.2024</p> |
| <p>Частичная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников</p> | <p>Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций. Расширять систему поддержки развития личного и профессионального</p> | <p>Клименко Елена Васильевна, заведующий</p> | <p>В течении 2024 года</p> | <p>11.10.2024</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|-------------------|
| <p>«ции», лечающих непосредственное оказание услуги при обращении при организацию в</p> | <p>потенциала опытных и молодых работников организации, материального и морального стимулирования и качественной их деятельности.</p> | <p>В течении 2024 года</p> | <p>сотрудники ДОУ своевременно проходят курсы повышения квалификации, прослушивают вебинары.</p> | <p>11.10.2024</p> | |
| <p>Частичная удовлетворенность получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании форм дистанционных взаимодействия</p> | <p>Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия во избежание конфликтных ситуаций, корректно и своевременно отвечать на телефонные звонки и обращения через электронные сервисы.</p> | <p>Клименко Елена Васильевна, заведующий</p> | <p>Регулярно проводятся инструктажи с сотрудниками организации о соблюдении этических норм при взаимодействии с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия, о корректном и своевременном ответе при обращении через электронные сервисы.</p> | <p>11.10.2024</p> | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Частичная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг</p> | <p>Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Принимать соответствующие меры для улучшения условий осуществления образовательной деятельности</p> | <p>В течении 2024 года</p> | <p>Клименко Елена Васильевна, заведующий</p> | <p>Регулярно проводится изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве условий оказания услуг путем анкетирования, личных бесед с родителями. Своевременно принимаются меры по улучшению условий осуществления образовательной деятельности. Сотрудники своевременно проходят курсы повышения квалификации, прослушивают вебинары, посещают стажировочные площадки на базе ДОУ ЭМР. Родители (законные представители) и члены их семей привлекаются к участию в независимой оценке качества образования путем заполнения предоставляемых опросников.</p> | <p>11.10.2024</p> |

1 Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»